

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Rev. 01

La dirección adopta como política estratégica la satisfacción de las personas o grupos de personas que recurran a **Altavela Servicios Náuticos, S.L.** para desarrollar actividades de turismo activo.

Esta política será conseguida mediante la aportación de recursos suficientes para:

- Asegurar el cumplimiento de las exigencias y requisitos de las normas aplicables al sistema y las definidas por las autoridades relacionadas o afectadas por los servicios prestados.
- Prevenir y evitar los daños a las personas (monitores, usuarios y no usuarios) que se puedan ver afectados durante el desarrollo de nuestras actividades.
- Minimizar el impacto ambiental de las actividades desarrolladas en nuestro entorno.
- Revisar periódicamente nuestros procesos y mantenerlos siempre controlados, asegurando la difusión de los conceptos del Sistema de calidad en toda la asociación y participación activa del personal en la elaboración de procedimientos que les afectan.
- Involucrar a todo posible personal mediante la participación en la gestión de la calidad y la consecución de los objetivos.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes (necesidad de confiar en nuestra capacidad para suministrar la calidad deseada, así como para conseguir esa calidad de manera continuada), además de satisfacer nuestras necesidades e intereses.
- Cualificarnos y formarnos para asumir la responsabilidad de realizar nuestro trabajo con la Calidad exigida, así como capacitar a nuestros posibles empleados.

Las directrices y objetivos generales que en relación con la calidad guían al **Altavela Servicios Náuticos, S.L.** se plasman en esta política, que forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella, además de ser revisada para su continua adecuación.

A tal fin, esta política de calidad es conocida por todos los componentes de la asociación que van siendo formados y motivados en el sentido de que cada empleado es responsable de la calidad de su puesto de trabajo.

La Gerencia de **Altavela Servicios Náuticos, S.L.** está convencida de que éste es el camino a seguir para incrementar la Cultura de Calidad de la empresa y de todo el personal.

La gerencia a 30 de octubre de 2019



Este Documento es propiedad de Altavela Servicios Náuticos, S.L. la información contenida en él no debe ser divulgada ni total ni parcialmente, sin previo consentimiento de la empresa. Salvo mención expresa en el contrato, este documento no genera ningún derecho para el cliente.